



Formulár na reklamáciu

Vzorový formulár riadne vyplňte a odošlite nám ho v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej 24-mesačnej lehote. Vyplnený formulár zašlite spolu s dokladom o kúpe na náš e-mail **dielna@domara.sk**, prípadne ho vložte do zásielky so zaslaným tovarom.

ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE

Meno:	Mesto:
Priezvisko:	Ulica a ČP:
Kontaktný e-mail:	PSČ:

DETAILY PRODUKTU

Názov produktu	Kód produktu	Cena	Počet

ĎALŠIE ÚDAJE

Dátum nákupu:
Popis chyby:

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA

☐ Výmena tovaru ☐ Oprava tovaru ☐ Odstúpenie od zmluvy ☐ Zľava z ceny tovaru

Zakúpený výrobok na vašom e-shope www.domara.sk reklamujem z dôvodu vyššie uvedenej vady. Žiadam o vybavenie reklamácie najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní. Zároveň žiadam o vystavenie potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som toto právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie požadujem, spolu s uvedením mojich kontaktných údajov na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie. Kópiu kúpneho dokladu posielam v prílohe.

Podpis kupujúceho



Pokyny k zabaleniu zásielky

Tovar, ktorý nám budete zasielať, prosím starostlivo zabaľte do kartónovej krabice a odošlite ako balík do Packety na našu pobočku: Nerudova 1273, 54301 Vrchlabí. Zásielky zaslané na dobierku nepreberáme. Zásielku posielajte iba so sledovacím číslom, aby bolo možné dohľadať údaje o jej podaní.



PARAMETRE BALENIA

- **Maximálne rozmery balíka:** najdlhšia strana zásielky max. 50 cm a súčet dĺžok všetkých troch strán zásielky max. 120 cm
- **Typ obalu:** pevná kartónová krabica
- **Uzavretie:** pevne zalepené páskou
- **Označenie:** štítok alebo čitateľná adresa

Aby zásielka dorazila v poriadku a bez poškodenia, je dôležité venovať pozornosť tomu, ako ju zabaľte. Ideálne je použiť pevnú kartónovú krabicu – buď svoju, alebo ideálne tú, v ktorej sme vám tovar zaslali. Ak je nepoškodená, môžete ju znovu použiť. Po zabalení zásielku pevne uzavrite. Použite kvalitnú lepiacu pásku a prelepte hlavné, prípadne aj bočné spoje, aby sa zabránilo otvoreniu zásielky počas prepravy. Do balíka nezapudnite priložiť aj potrebné doklady – faktúru a vyplnený formulár.

OZNAČENIE A PODANIE ZÁSIELKY

Staré štítky a čiarové kódy z krabice odstráňte. Po objednaní prepravy na zásielku nalepte štítok, ktorý ste dostali. Prepravca môže umožniť zaslanie zásielky bez štítka, ak mu oznámite podací kód – odporúčame sa riadiť pokynmi dopravcu. Zásielky na dobierku neprijímame. Vždy použite službu s možnosťou sledovania zásielky.

ADRESA PRE REKLAMÁCIU A VRÁTENIE

Dielňa DOMARA
pobočka Packety
Nerudova 1273
543 01 Vrchlabí

Pri odosielaní reklamácie alebo vráteného tovaru prosím **vždy uveďte** pre dopravcu naše kontaktné údaje: e-mail dilna@domara.sk, tel. 737 949 810, aby bolo zaručené bezproblémové a rýchle doručenie zásielky.